

Privacyverklaring



DIUM Business Management

DIUM Business Management, handelend onder KlantgerichteKlantenservice.nl, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1. Wie zijn wij?

- a. DIUM Business Management is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen over deze verklaring kun je contact opnemen via support@diumbusinessmanagement.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- a. DIUM Business Management verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:
 - i. Voor- en achternaam
 - ii. Adresgegevens
 - iii. Telefoonnummer
 - iv. E-mailadres
 - v. Betaalgegevens

3. Doel van de gegevensverwerking

- a. Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:
 - i. Het afhandelen van jouw betaling
 - ii. Verzenden van onze nieuwsbrief
 - iii. Het bieden van toegang tot onze producten en diensten, zoals masterclasses, membership, guides en coaching
 - iv. Het afhandelen van vragen of klachten via onze klantenservice
 - v. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- a. DIUM Business Management bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijnen zijn:
 - i. Persoonsgegevens gerelateerd aan betalingen: 7 jaar (conform wettelijke verplichting)
 - ii. Contactinformatie voor marketingdoeleinden: tot uitschrijving

5. Delen van persoonsgegevens met derden

- a. DIUM Business Management deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

- a. Wij maken gebruik van cookies voor functionele en analytische doeleinden om onze website te optimaliseren. Bij eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen we om toestemming voor het plaatsen hiervan.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- a. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door DIUM Business Management en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van jouw persoonsgegevens sturen naar support@diumbusinessmanagement.nl

8. Beveiliging van jouw gegevens

- a. DIUM Business Management neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via support@diumbusinessmanagement.nl

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

- a. Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren je om regelmatig deze verklaring te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Datum laatste wijziging: 7 november 2024

Declaración de Privacidad



DIUM Business Management

DIUM Business Management, operando bajo el nombre KlantgerichteKlantenservice.nl, valora la protección de tus datos personales. En esta declaración de privacidad queremos proporcionar información clara y transparente sobre cómo gestionamos tus datos personales.

1. ¿Quiénes somos?

- a. DIUM Business Management es responsable del tratamiento de datos personales, tal como se indica en esta declaración de privacidad. Para cualquier pregunta sobre esta declaración, puedes contactarnos a través de support@diumbusinessmanagement.nl.

2. ¿Qué datos personales procesamos?

- a. DIUM Business Management procesa tus datos personales porque utilizas nuestros servicios y/o porque nos proporcionas esta información. A continuación, se muestra un resumen de los datos personales que podemos procesar:
 - i. Nombre y apellido
 - ii. Dirección
 - iii. Número de teléfono
 - iv. Correo electrónico
 - v. Datos de pago

3. Finalidad del tratamiento de datos

- a. Procesamos tus datos para los siguientes fines:
 - i. Gestionar tus pagos
 - ii. Enviar nuestro boletín informativo
 - iii. Proporcionar acceso a nuestros productos y servicios, como masterclasses, membresías, guías y coaching
 - iv. Gestionar preguntas o quejas a través de nuestro servicio de atención al cliente
 - v. Cumplir con obligaciones legales, como los datos necesarios para nuestras declaraciones fiscales

4. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

- a. DIUM Business Management no conservará tus datos personales más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopilan. Nuestros períodos de retención son:
 - i. Datos personales relacionados con pagos: 7 años (de acuerdo con la obligación legal)
 - ii. Información de contacto para fines de marketing: hasta que te des de baja

5. Compartir datos personales con terceros

- a. DIUM Business Management solo comparte tus datos personales con terceros cuando es necesario para la ejecución del contrato y para cumplir con una obligación legal. Con las empresas que procesan tus datos en nuestro nombre, firmamos un acuerdo de procesamiento para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de tus datos.

6. Cookies y técnicas similares

- a. Utilizamos cookies con fines funcionales y analíticos para optimizar nuestro sitio web. Al visitar nuestro sitio web por primera vez, te informamos sobre estas cookies y solicitamos tu consentimiento para colocarlas.

7. Ver, modificar o eliminar datos

- a. Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar tus datos personales. Además, tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales por parte de DIUM Business Management y derecho a la portabilidad de los datos. Puedes enviar una solicitud de acceso, corrección, eliminación o transferencia de tus datos personales a support@diumbusinessmanagement.nl.

8. Seguridad de tus datos

- a. DIUM Business Management toma en serio la protección de tus datos y adopta las medidas adecuadas para prevenir el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada. Si tienes la impresión de que tus datos no están bien protegidos o tienes indicios de uso indebido, contáctanos a través de support@diumbusinessmanagement.nl.

9. Cambios en esta declaración de privacidad

- a. Esta declaración de privacidad puede ser modificada. Te recomendamos que consultes regularmente esta declaración para estar al tanto de posibles cambios.

Fecha del ultimo cambio: 7 de noviembre de 2024