

Algemene voorwaarden



DIUM Business Management

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via DIUM Business Management, onder de naam KlantgerichteKlantenservice.nl.
- b. Door een product of dienst te kopen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Aanmelding en Betaling

- a. Na aanmelding en betaling krijgt de klant direct toegang tot het aangekochte product of de dienst.
- b. Alle betalingen dienen volledig en tijdig te worden voldaan voordat toegang wordt verleend.

3. Duur van Toegang en Opzegging

- a. Toegang tot de exclusieve content voor het traject 'Expert worden in Klantenservice' is voor een minimale periode van drie maanden.
- b. Na deze periode is de toegang maandelijks opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand.

4. Herroepingsrecht

- a. Aangezien toegang tot de producten en diensten direct wordt verleend na betaling, vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen tot het product of de dienst.

5. Aansprakelijkheid

- a. DIUM Business Management is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden producten of diensten.

6. Copyright

- a. Alle producten, diensten en content die worden uitgegeven door DIUM Business Management, waaronder KlantgerichteKlantenservice.nl, vallen onder het copyright van DIUM Business Management.
- b. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mag niets van de inhoud worden gedeeld, verspreid, gekopieerd of gereproduceerd in welke vorm dan ook.

7. Wijzigingen

- a. DIUM Business Management behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde aan te passen. Klanten zullen tijdig op de hoogte worden gesteld van eventuele wijzigingen.

Términos y Condiciones



DIUM Business Management

1. General

- a. Estas condiciones se aplican a todos los productos y servicios ofrecidos a través de DIUM Business Management, bajo el nombre de KlantgerichteKlantenservice.nl.
- b. Al adquirir un producto o servicio, el cliente acepta estos términos y condiciones.

2. Registro y Pago

- a. Después de registrarse y realizar el pago, el cliente recibe acceso inmediato al producto o servicio adquirido.
- b. Todos los pagos deben ser completados de forma íntegra y oportuna antes de que se otorgue el acceso.

3. Duración de Acceso y Cancelación

- a. El acceso al contenido exclusivo del programa "Convertirse en Experto en Atención al Cliente" es por un período mínimo de tres meses.
- b. Después de este período, el acceso se puede cancelar mensualmente. La cancelación debe realizarse por escrito o por correo electrónico con un mes de antelación.

4. Derecho de Desistimiento

- a. Dado que el acceso a los productos y servicios se otorga inmediatamente después del pago, el derecho de desistimiento queda anulado una vez que el cliente ha accedido al producto o servicio.

5. Responsabilidad

- a. DIUM Business Management no se hace responsable de ningún daño directo o indirecto derivado del uso de los productos o servicios ofrecidos.

6. Derechos de Autor

- a. Todos los productos, servicios y contenido emitidos por DIUM Business Management, incluyendo KlantgerichteKlantenservice.nl, están protegidos por derechos de autor de DIUM Business Management.
- b. Sin permiso explícito por escrito, ningún contenido puede ser compartido, distribuido, copiado o reproducido en ninguna forma.

7. Modificaciones

- a. DIUM Business Management se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los clientes serán informados de cualquier cambio de manera oportuna.